

## **Попередження про можливі наслідки для клієнта в разі користування послугою**

**Які можливі наслідки для клієнта в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги? Наслідки передбачено відповідно до умов договору, а саме:**

### **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін;
- 3) на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання, порядок і спосіб отримання якої закріплено в законах України;
- 4) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 7 (сім) календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і обгрунтовану відповідь;
- 5) ознайомити Позичальника з правами, передбаченими нормою ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; та надати Позичальнику додаткову інформацію про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 6) надати передбачену ст.9 Закону України «Про споживче кредитування» інформацію Позичальнику до укладення договору;
- 7) у разі передачі права вимоги кредитора за договорами відступлення права вимоги, договором факторингу повідомляти позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;
- 8) здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, до початку здійснення такого фіксування кредитодавець, а вразі його залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані попередити вище зазначених осіб про таке фіксування;
- 9) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

#### **2.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором, а у випадках, передбачених п.б.7 договору - сплатити пеню;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання в **10** (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.

б) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**6.1.** Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

**6.2.** Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

**6.3.** У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**6.4.** Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

**6.5.** Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

**6.6.** Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**6.7.** У кожному випадку невиконання (або неналежного виконання) Позичальником своїх зобов'язань за даним Договором, зокрема, (повноти та строків сплати кредиту, та/або сплати відсотків за повернення Кредиту не в повному обсязі) позичальник сплачує пеню в розмірі одного відсотку від суми виданих грошових коштів за кожний календарний день прострочення до повного погашення поточної заборгованості, та у разі порушення графіку погашення кредиту зазначеного в додатку №1, Позичальник сплачує пеню в розмірі сто гривень. За будь яких умов пеня передбачена даним пунктом договору за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, яка була діючою у період, за який нараховано та сплачується пеня. Кредитором обмежено нарахування пені сумою, що в сукупному розмірі не може перевищувати 15% від суми простроченого платежу, на який здійснюється нарахування пені.

**6.7.1.** Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

**6.7.2.** Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті позичальником за порушення виконання його зобов'язань на цим Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

За порушення виконання позичальником зобов'язань за цим Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для позичальника.

**6.8.** Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами